

Kunden Information

Sehr geehrte Damen und Herren,

da unser Wareneingang häufig feststellt, dass Zubehör-/Verbrauchsartikel eingesendet werden, die das Lifetime Ende (Lebensende) bereits erreicht haben, benötigen wir zum Umtausch von Trommeleinheiten, Tonern, OPC-Bändern, Druckköpfen und Fixiereinheiten nachstehende Angaben:

- **Serien-Nummer des Gerätes**
- **Serien-Nummer des defekten Zubehörartikels (wenn vorhanden)**
- **Konfigurationsausdruck des Gerätes**
- **Ausdruck des Zählerstandes**
- **Kopie der Kaufrechnung des Gerätes bzw. des Verbrauchsmaterialies**

Bitte beachten Sie, dass künftig ausschließlich mit diesen Angaben die Bearbeitung einer Reklamation erfolgen kann.

Bei defektem Verbrauchsmaterial, das bereits einen Teil der von uns angegebenen Leistung fehlerfrei erbracht hat, behalten wir uns die Zusendung von Ersatz gegen Teilberechnung entsprechend der Restlebensdauer vor.

Reklamationen von Verbrauchsmaterial, dessen Kaufdatum bereits länger als 2 Jahre zurückliegt, können leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Die Einsendung von Material, das nicht von uns vertrieben, bzw. durch den Anwender beschädigt oder nachgefüllt wurde, ist nicht möglich.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und stehen Ihnen für eventuelle Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Brother International GmbH