

Kunden Information zu Einsendung eines Tintengerätes

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bevor Sie Ihr Brother Tintengerät zur Garantie Reparatur einsenden, überprüfen Sie bitte die folgenden Punkte.

Weißt Ihr Gerät eines der nachfolgenden Probleme / Fehler auf?

Tinte
ausgelaufen

Druckqualität

Tinten
Erkennung

Farbe(n)
fehlen

Dann könnte es sein, dass die Ursache hierfür auf das verwendete Verbrauchsmaterial zurück zu führen ist. Sollte die Ursache für die Störung auf die Verwendung von Nicht-Originalem Verbrauchsmaterial zurück zu führen sein, übernimmt Brother die Kosten für die Instandsetzung auch nicht. Wir empfehlen daher bei einem der o. g. Fehler und der Verwendung von Fremdmaterial, das Gerät einmal mit Original Zubehör zu testen.

Bitte beachten Sie:

- Von Brother sind keine Tinten, oder Patronen anderer Hersteller freigegeben, oder die Eignung zur Verwendung auf Brother Geräten anderweitig bestätigt.
- Wir senden Ihr Gerät, wie angeliefert, unrepariert an Sie zurück, sollte die Ursache für die Störung im verwendeten Fremdmaterial liegen. Es folgt im Rahmen der Kulanz keine Rechnung. Im Falle von ausgelaufener Tinte liegt in der Regel ein wirtschaftlicher Totalschaden vor.

Hilfreiche Hinweise aus dem Bedienerhandbuch:

1. Nehmen Sie die Tintenpatrone nicht auseinander und nehmen Sie keine Veränderung vor. Dadurch könnte Tinte auslaufen.
2. Füllen Sie die Patrone nicht wieder auf. Das Wiederbefüllen kann zur Beschädigung des Druckkopfes und zum Verlust des Gewährleistungsanspruchs führen.
3. Verwenden Sie nur Original Brother Tintenpatronen.
4. Die Verwendung von Verbrauchsmaterial, das nicht den Spezifikationen von Brother entspricht und / oder von gleicher Qualität und Eignung wie das von Brother gelieferte, oder freigegebene ist, kann zu Schäden am Gerät und zum Verlust von Gewährleistungsansprüchen führen.

Mehr Informationen finden Sie unter folgendem Link:

<http://www.brother.de/service/garantie/bedingungen.pdf>

Mit freundlichen Grüßen

Brother International GmbH

- Technischer Service -