

## Zur Einsendung Ihres Brother Gerätes für die Reparatur

Lieber Kunde,

Wir werden die Überprüfung und, falls erforderlich, die Reparatur Ihres Gerätes schnellstmöglich vornehmen damit Sie in einigen Tagen wieder in der gewohnten Weise mit dem Gerät arbeiten können.

### Zur Einsendung beachten Sie bitte die nachfolgenden Hinweise:

- Um bei Tintengeräten das Auslaufen der Tintenschläuche zu vermeiden setzen Sie bitte die gelben Platzhalter (Tintendummies) in das Gerät. Die Tintendummies wurden bei dem Kauf des Gerätes mitgeliefert. Sollten diese Dummies nicht mehr vorhanden sein, belassen Sie bitte die originalen Tintenpatronen installiert und achten Sie auf eine betriebsbereite Verriegelung durch die Patronenarretierungen.
- Ziehen Sie bei den Tintengeräten bitte erst den Stromstecker, wenn sich der Druckkopf in Ruhestellung und seiner Grundposition (rechte Seite des Gerätes bei Vorderansicht) befindet. So kann sich der Druckkopf nicht mehr bewegen und ist für den Transport gesichert.
- Bei Laserstrahlgeräten entnehmen Sie bitte die Toner-Trommeleinheit (ohne zu trennen) und legen diese gut eingetütet und gepolstert dem Gerät separat bei. So entstehen keine Kratzer und Tonerverschmutzungen am Gerät.
- Zubehörteile wie Papierstützen und Anschlusskabel senden Sie bitte nicht mit ein.
- Bitte verpacken Sie die Geräte im Originalkarton unter Zuhilfenahme der originalen Transportsicherung.
- Falls kein Originalverpackungsmaterial mehr vorhanden sein sollte, verpacken Sie das Gerät in einem anderen Karton und berücksichtigen Sie einen angemessenen Transportschutz. Verwenden Sie hierzu bitte einen ausreichend großen Karton, damit das Gerät genügend Spielraum zu den Kartonaußenseiten hat und polstern Sie diesen Spielraum sachgemäß mit Luftpolsterfolie oder ähnlichem aus.

**Achtung:** Viele Fehler entstehen durch defektes Verbrauchsmaterial und um diese Fehlerquellen auszuschließen, möchten wir Sie bitten, die Verbrauchsmaterialien (Bildtrommel, Toner, Tintenpatronen usw.) immer mit dem Gerät einzusenden.

**Wichtig:** Bitte senden Sie nur Tintenstrahl-, Thermotransfer- und Laserstrahlgeräte (keine Farblasengerät) an unser Service Center.

Sollte es sich bei Ihrer Einsendung womöglich nicht um die Reparatur der genannten Gerätetypen handeln, beantragen Sie bitte zuerst eine Retourennummer. Anschließend senden Sie dieses Material mit der Retourennummer und den Begleitpapieren (Fehlerbeschreibung, Rechnungskopie usw.) an folgende Adresse:

*Brother International GmbH      Im Rosengarten 14      61116 Bad Vilbel*

Nur durch diese Vorgehensweise kann eine zeitnahe Bearbeitung stattfinden und Verzögerungen können vermieden werden.

Mit freundlichen Grüßen

*Ihre Brother Hotline*